

## Politica Aziendale integrata su qualità, responsabilità sociale, ambiente e sicurezza

TOP QUALITY SRL è specializzata nella **produzione di minuterie metalliche di precisione, ricavate da nastro e filo per il settore elettrico, elettronico, elettrotecnico, telefonico, aerospaziale, militare, automotive e illuminazione**; la presente Politica è correlata alle finalità e al contesto dell'Azienda.

Il Sistema Qualità aziendale, promosso dalla Direzione e in continuo miglioramento, è pianificato e documentato dall'applicazione della norma ISO 9001: 2015, nel rispetto dei requisiti applicabili. La **gestione del rischio** è parte fondamentale del processo decisionale, risultato di una corretta valutazione dei possibili effetti, positivi o negativi, e degli eventi considerati. La gestione del rischio aiuta quindi la Direzione e tutti i suoi collaboratori ad applicare le logiche della prevenzione, all'interno di tutti i processi e durante lo svolgimento delle attività in Azienda.

Tutto il personale dell'Azienda è consapevole della propria responsabilità, nel conseguire i seguenti obiettivi:

- **augmentare il numero di Clienti e la loro soddisfazione**, cercandone di nuovi in Italia e all'estero, diversificando i settori di attività e consolidando i rapporti con quelli fidelizzati negli anni, andando incontro alle loro esigenze e garantendo un alto livello qualitativo;
- **espandere l'area produttiva**, ingrandendo i reparti di produzione al fine di migliorare la logistica e l'occupazione degli spazi, con l'inserimento di nuovi macchinari di ultima generazione, ottimizzando così i tempi di produzione e diminuendo la frequenza dei cambi di attrezzatura, con la possibilità di realizzare nuovi progetti e rispondendo prontamente alle richieste dei Clienti;
- **far crescere il Personale** attraverso formazione e addestramento, per migliorarne le competenze e il coinvolgimento aziendale, ricercando nuovi addetti nei reparti per consolidare la crescita aziendale.

La Direzione di TOP QUALITY promuove, nel rispetto della legislazione vigente, anche azioni mirate al supporto della Collettività all'insegna della **Sostenibilità Sociale, favorendo comportamenti etici verso tutte le parti interessate (stakeholders)**, ossia verso Dipendenti, Clienti, Fornitori, Consulenti e verso la Comunità: a tale scopo ha anche attivato il **proprio Codice Etico e di Condotta Aziendale**.

In particolare l'Azienda si impegna attivamente, sostenendo pratiche che contribuiscano alla qualità di vita dei Dipendenti e della comunità: nello specifico è attenta ai diritti umani dei lavoratori e a trattare le Persone con dignità, salvaguardando la salute, la sicurezza, la libertà di associazione politica, sindacale e civile, evitando qualunque comportamento discriminatorio di genere, nazionalità, residenza, etnia, colore, razza, genetica, stato civile, stato di veterano, gravidanza, età, orientamento sessuale, religione, disabilità, associazione sindacale, convinzione politica o qualunque altro status. TOP QUALITY è attenta a evitare qualunque tipo di molestia sessuale e di comportamento duro o disumano come minacce, compromessi, abusi, punizioni di qualunque tipo, non praticando o permettendo alcuna forma di "mobbing". Inoltre si impegna a rispettare il divieto di occupazione dei bambini in attività lavorative, le normative sul lavoro notturno o pericoloso per i minorenni e non ostacola il diritto allo studio dei giovani lavoratori. L'Azienda garantisce ai lavoratori un salario dignitoso, i necessari benefici individuali e orari di lavoro corretti nel rispetto della normativa vigente, evitando qualunque forma di traffico di esseri umani e non permettendo alcun tipo di schiavitù moderna, quali ore di lavoro straordinario obbligatorie o mancato riposo nei fine settimana. I Dipendenti possono segnalare internamente per iscritto eventuali comportamenti non etici, senza alcun tipo di ritorsione.

**Riguardo ai rapporti con Clienti e Fornitori, lungo tutta la catena di approvvigionamento**, TOP QUALITY esclude comportamenti basati su corruzione, estorsione, concorrenza sleale, pratiche mafiose e sui conflitti di interesse, rispettando inoltre la normativa anti-trust; i propri comportamenti sono basati su principi etici, per garantire rapporti onesti e trasparenti e costruire una partnership positiva con Fornitori e Clienti. Inoltre L'Azienda rispetta le normative internazionali, riguardo al divieto di commercio di qualunque bene con Aziende o Paesi sottoposti a sanzioni, perché violano i diritti umani o le norme ambientali. Si impegna inoltre a minimizzare il rischio di introdurre parti contraffatte lungo tutta la propria catena di lavorazione.

TOP QUALITY garantisce, con tutte le parti coinvolte (Dipendenti, Clienti, Fornitori, etc.), la **propria trasparenza finanziaria, la registrazione corretta dei dati e la loro eventuale divulgazione**, nel rispetto della legislazione vigente; inoltre assicura il **rispetto della riservatezza dei dati (privacy)** sia dei singoli individui che delle Aziende in generale, proteggendone la proprietà intellettuale e il know how, evitando qualunque forma di contraffazione o di concorrenza sleale ed evitando la divulgazione di informazioni riservate o il loro smarrimento.

La Direzione di TOP QUALITY SRL promuove inoltre, nel rispetto della legislazione vigente, azioni mirate all'insegna della **sostenibilità ambientale**, favorendo l'efficienza energetica, l'adozione di processi compatibili con

l'ambiente e con la collettività, con l'obiettivo dei continui miglioramento e misurazione relativi. A tale scopo sono effettuate le seguenti attività:

- **valutazione periodica dei propri impatti ambientali**, per implementare possibili miglioramenti;
- **diminuzione della propria "carbon footprint (impronta di carbonio)"** nell'ottica della "Corporate Social Responsibility CSR (Responsabilità Sociale)", considerando le proprie emissioni dirette e indirette di gas serra e quelle dei Fornitori (con particolare riferimento alla CO<sub>2</sub>), attraverso un loro monitoraggio annuale;
- partecipazione all'iniziativa "**Responsible Minerals Initiative RMI**" relativa al "**conflict minerals (minerali di conflitto)**", per mitigare i più importanti impatti sociali e ambientali della lavorazione ed estrazione dei minerali quali stagno, tungsteno, tantalio, oro, cobalto e mica dalle miniere relative;
- registrazione corretta, nel sistema informatico **IMDS (International Material Data System)** per la gestione della conformità normativa, di ogni componente utilizzato, evidenziando il contenuto delle sostanze chimiche presenti;
- **rispetto del divieto all'utilizzo di determinate sostanze chimiche e/o pericolose in generale**, così come richiesto dalle normative REACH e ROHS sia nei rapporti con i Fornitori che con i Clienti, richiedendo e fornendo tutta la modulistica necessaria;
- **utilizzo efficiente delle risorse**, evitando sprechi e approvvigionandosi da fonti gestite in modo responsabile e se possibile rinnovabili (vento, sole, idro, biomassa, energia geotermica o marina);
- **riduzione dei consumi** di energia elettrica, acqua e gas, tramite l'aumento dell'efficienza produttiva e l'adozione ove possibile di tecnologie di ultima generazione;
- **controllo delle proprie emissioni inquinanti in aria**, minimizzandole ove attuabile;
- **coinvolgimento e sensibilizzazione** del Personale e dei Fornitori per ridurre il consumo di carta, plastica, toner, energia e per la promozione di prodotti eco compatibili, del riutilizzo/riciclo in generale e della raccolta differenziata dei rifiuti.

La Direzione di TOP QUALITY SRL si pone come obiettivo anche l'impegno per **la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori** nel rispetto delle leggi/standard vigenti locali e internazionali, implementando i punti seguenti:

- **valutazione periodica dei rischi** presenti in Azienda;
- implementazione di un **Codice Etico e di Sostenibilità Sociale**;
- **formazione e informazione** di tutti i lavoratori, con particolare riferimento ai rischi per la salute e la sicurezza, garantendo condizioni di lavoro sicure e salubri, che consentano la prevenzione di lesioni e malattie professionali;
- formazione e informazione sull'utilizzo di eventuali materiali pericolosi e loro sostituzione, ove possibile;
- **implementazione di azioni preventive e di indagini interne** a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti o altre non conformità, con l'obiettivo di raggiungere zero infortuni;
- **monitoraggio degli infortuni e delle situazioni di pericolo**;
- attuazione delle misure di **primo soccorso**;
- distribuzione dei **DPI (dispositivi di protezione individuali)** e sorveglianza sul loro utilizzo;
- **attenzione all'ergonomia** delle postazioni di lavoro;
- valutazione dello **stress** lavoro correlato;
- attenzione alla **sicurezza dei macchinari**;
- attenzione **alla gestione di eventuali sostanze chimiche**;
- **protezione dagli incendi** e gestione dell'eventuale emergenza;

La Direzione di TOP QUALITY SRL, in conclusione, comunicando alle parti interessate la presente Politica, in conformità al proprio Codice Etico e di Condotta, è consapevole **dell'impegno che richiede a tutta l'Azienda per il raggiungimento dei traguardi prefissati riguardo a qualità, sicurezza, ambiente e responsabilità sociale**, garantendo il sostegno necessario in termini di partecipazione e di opportuni **investimenti**.

Presezzo (BG), 09 Settembre 2022

T.O.P. QUALITY SRL  
La Direzione: *Claudio Meles*

